



DE STATUS VAN DE PERSONEELSMARKT

HET OVERWINNEN VAN STIJGENDE KOSTEN, PERSONEELSTEKORTEN EN ONERVARENHEID

Stijgende kosten, een tekort aan personeel en onervaren teamleden leggen druk op winstmarges. Het was een bijzonder veeleisend jaar. De noodzaak om nog verder vooruit te plannen om winstgevendheid te behouden is daarom hoog.

Uit gesprekken met onze klanten bleek dat ruim 30% te maken had met een aanzienlijke stijging van de projectkosten omdat ze meer personeel nodig hadden dan oorspronkelijk gepland. Wanneer de vraag naar personeel toeneemt, stijgen uiteraard de personeelskosten mee. Klanten gaven aan dat de tarieven van freelancers in sommige gevallen met 30% zijn gestegen. Het gevolg hiervan is dat de bruto marges op personeel voor het eerst in jaren onder de 20% daalden. De situatie wordt verder verergerd door een ernstig tekort aan gekwalificeerde bemanning, zoals 45% bevestigt.

Vanwege het tekort aan personeel vervangen bedrijven hun teams met minder ervaren medewerkers. Niet alleen op klussen, maar ook in het magazijn. We zien

dit terug in onze platformstatistieken: er is een toename van 35% op het gebied van QR-/RFID-scanning. Gebaseerd op deze inzichten, voorspellen we een nog grotere uitdaging voor 2025. Om jezelf staande te houden en je bedrijf winstgevend, adviseren we het volgende:

1. BEOORDEEL PERSONEELSTARIEVEN TWEE KEER PER JAAR

De kosten voor freelancers blijven stijgen. Zorg dus dat je een gezonde marge behoudt. We zien dat de best presterende bedrijven niet alleen hun kosten, maar ook de kostenstructuur onder de loep nemen. Zijn er voldoende niveaus in je prijsstelling (a-technicus, b-technicus) of is er ruimte voor nog een niveau? Door het toevoegen van een talentenprogramma (een functie op lager niveau) voor taken waar voorheen

een overgekwalificeerde technicus werd aangenomen, biedt de mogelijkheid nieuw talent op te leiden, terwijl je jouw marge behoudt en de prijs voor de klant niet verhoogt.

2. VOEG QR-/RFID-SCANNING TOE AAN JE PROCESSEN

Onervaren of minder getrainde werknemers in het magazijn maken meer fouten. Kennen zij bijvoorbeeld het verschil tussen een X30D-C003 driehoek en een X30D-C007 driehoek? Verplicht materialen scannen zorgt voor minder fouten en voorkomt dat verkeerde items in je magazijn terecht komen.

3. IMPLEMENTEER REAL-TIME COMMUNICATIE VOOR TOEGANG TOT DE BESTE FREELANCERS

Hoewel loyaliteit belangrijk is en nog steeds gewaardeerd wordt in de sector, is de kans groter dat freelancers opdrachten aannemen van bedrijven met goed georganiseerde interne processen. Bespaar tijd en voorkom verwarring die vaak ontstaat door slechte communicatie, door gebruik te maken van realtime informatiesystemen waarmee je teamleden automatisch op de hoogte houdt van de laatste projectinformatie. Nu de zomer wat afgekoeld is (no pun intended), is het tijd om vooruit te kijken en een plan te maken voor het aankomende seizoen. Hoe eerder je begint, hoe beter voorbereid je bent. En daarmee houd je jouw winstmarges in het groen. <



RENTMAN

Roy van den Broek

CEO Rentman, AV-industrie expert

[linkedin.com/in/roy-van-den-broek](https://www.linkedin.com/in/roy-van-den-broek)